

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата Политика за поверителност и защита на Личните данни е неразделна част от Общите условия за ползване на услугите, предлагани в уеб сайт triada-soft.bg. Информацията по-долу се публикува с цел КЛИЕНТИТЕ да бъдат информирани относно необходимостта от събиране и обработване на лични данни и начина на тяхното използване от ДОСТАВЧИКА. С приемане на Общите условия за ползване на услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА, КЛИЕНТИТЕ изрично се съгласяват, че ДОСТАВЧИКЪТ има право да събира и обработва личните им данни, предоставени при регистрацията (абонамент) за ползване на услугите.

Политиката за поверителност и защита на Личните данни е приложима за КЛИЕНТИ на triada-soft.bg (физически лица или представители на юридически лица), които ползват услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА.

I. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ

1. **ДОСТАВЧИК** – Триада Софт ООД, предоставяща услугите, описани по-долу за ползване от клиенти на абонаментен принцип.
Триада Софт ООД е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 813157454, което събира, обработва и съхранява лични данни при условията на тази Политиката за поверителност и защита на Личните данни.
2. **КЛИЕНТ** – потребител на предоставяните от ДОСТАВЧИКА услуги.
3. **УСЛУГИ** – предоставяните от ДОСТАВЧИКА услуги.

II. ВИДОВЕ ДАННИ И ЦЕЛ И СРОК НА ТЯХНОТО СЪБИРАНЕ И СЪХРАНЕНИЕ

1. Цели и правни основания за обработване на личните данни:
 - 1.1. Обработване на данните, необходимо за сключване или изпълнение на договора за ползване на услугите, предоставяни от triada-soft.bg.
 - 1.2. За изпълнение на законови задължения:
 - Издаване на счетоводни/финансови документи и справки за услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА;
 - За извършване на контрол от съответните компетентни органи.
2. Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:
 - 2.1. Личните данни, обработвани с цел сключване/изменение и изпълнение на договор/услуга се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните.
 - 2.2. Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно-осигурителния контрол, се съхраняват поне 5 години след изтичане на срока за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

III. СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

1. ДОСТАВЧИКЪТ осигурява необходимата защита срещу неоторизиран достъп до данните, предоставени от КЛИЕНТА.
2. КЛИЕНТЪТ се задължава да полага необходимите грижи за съхраняване и защита на личните данни при предоставянето им на ДОСТАВЧИКА .
3. КЛИЕНТЪТ се задължава да актуализира личните данни, предоставени на ДОСТАВЧИКА, при тяхната промяна.

IV. ПРАВА НА КЛИЕНТА

1. КЛИЕНТЪТ, чиито данни се обработват от ДОСТАВЧИКА има право по всяко време да подаде писмено заявление по ЗЗЛД до ДОСТАВЧИКА за:
 - 1.1. Достъп до личните данни на КЛИЕНТА във вида, упоменат в настоящата Политиката за поверителност и защита на личните данни.
 - 1.2. Информация дали и за какви цели се обработват личните данни на КЛИЕНТА.
 - 1.3. Зачистване, коригиране или блокиране на личните данни на КЛИЕНТА, когато са неточни или следва да се допълнят, или обработването им не отговаря на изискванията на ЗЗЛД.
 - 1.4. Възражение срещу обработването на личните данни на КЛИЕНТА.
 - 1.5. Оттегляне на съгласието за обработка на личните данни на КЛИЕНТА, когато обработката им се основава на съгласие на КЛИЕНТА.
2. Заявките, отправени до ДОСТАВЧИКА, съгласно настоящата политика, трябва да съдържат следната минимална информация: име, адрес и други данни за идентифициране на КЛИЕНТА, описание на искането, подпис (при подаване на заявка на хартиен носител), дата на подаване на заявката и адрес за кореспонденция.
3. В случаите, когато заявката се подава от упълномощено лице, се прилага нотариално заверено пълномощно.
4. ДОСТАВЧИКЪТ изпраща становище по заявката на КЛИЕНТА в срок до 14 (четирнадесет) дни от подаването му, като срокът може да бъде удължен от ДОСТАВЧИКА до 30 (тридесет) работни дни когато обективно се изисква по-дълъг период.
5. Непредоставянето на следните данни пречатства възможността ДОСТАВЧИКЪТ да сключи договор за услуги/стоки с КЛИЕНТА:
 - 5.1. Име, фамилия, имейл, адрес и телефон.
 - 5.2. Данни за изпълнение на законови задължения: издаване на проформа-фактури, фактури, и справки за услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА; за извършване на контрол от съответните компетентни органи.

V. ПРАВА НА ДОСТАВЧИКА

1. ДОСТАВЧИКЪТ изисква от КЛИЕНТА лични данни във връзка с регистрацията (абонамента) за услугите и тяхното заплащане.
2. ДОСТАВЧИКЪТ има право да използва личните данни за:

- 2.1 Контакт с КЛИЕНТА във връзка с услугите за които е направил абонамент.
- 2.2 Изпълнение на законови задължения: издаване на проформа-фактури, фактури, и справки за услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА; за извършване на контрол от съответните компетентни органи.
- 2.3 Да уведомява КЛИЕНТА за най-новите продукти и/или услуги, предлагани в уеб сайтовете на ДОСТАВЧИКА, за актуализации на продукти, специални оферти, нова информация и други продукти и/или услуги, предоставяни от ДОСТАВЧИКА.

VI. ПОЛИТИКА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

Бисквитките (или cookies) са текстови данни, които се съхраняват в брауъра на потребителя и са предназначени за използване от уеб сайтове/уеб страници.

ДОСТАВЧИКЪТ използва бисквитки, за да подобри представянето на информацията и функционалността на сайта и да предостави оптимални услуги на потребителите.

Бисквитките се генерират и използват от страна на ДОСТАВЧИКЪТ, с изключение на тези, генерирани от Google, за целите на Google Analytics.

Бисквитките са:

Необходими за правилното функциониране на сайта или за дадена функционалност, която потребителят желае да използва.

Функционални - позволяват да предложим допълнителни възможности за употреба на този уеб сайт.

- Съдържат техническа, неперсонифицираща информация за устройството за достъп, което използвате (вид и версия на брауъра, операционната система, размерите на прозореца, резолюцията на дисплея, поддържаните технологии и др.). Тази информация ни позволява да визуализираме качествено и адаптивно съдържанието на тази страница.
- Позволяват използването на услугата "Любими" ("Favourites"), чрез която може да запишете любими страници от сайта в личен списък.
- Позволяват използването на услугата "История" ("History"), чрез която може да преглеждате страниците от сайта, които сте посещавали.

Информацията, получена от функционалните бисквитки, не се споделя с трети страни.

- Временни – поставят се по време на престоя в сайта (сесията). Те се заличават, когато сесията е прекратена.
- Постоянни - остават в устройството на потребителя за определен период или без срок на изтичане.
- Статистически/Проследяващи бисквитки: Тези бисквитки се използват за проследяване на страниците, които посещавате в triada-soft.bg.

Информацията, която съхраняваме, не съдържа лични данни. Данните се използват за статистически и аналитични цели, които ни позволяват да предложим по-добри услуги на нашите потребители.

ДОСТАВЧИКЪТ използва Google Analytics за статистически цели. Споделената статистическа информация с Google не съдържа лични и/или други персонализиращи данни. За повече информация, вижте политиката за поверителност на Google.

Условия за ползване

Ползването на triada-soft.bg (пребегдане на страници и кликване върху линкове от съдържанието на сайта) от Ваша страна означава съгласие с политиката за използване на бисквитки на ДОСТАВЧИКА.

Ако желаете, можете да забраните използването на бисквитки от настройките на Вашия уеб браузър, но това може да ограничи някои функции или част от съдържанието на triada-soft.bg.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. При промяна в данните, ДОСТАВЧИКЪТ има право да изиска допълнителна информация (документи) за верификация.
2. Всяко съдебно решение или решение на държавен орган, е с приоритет за ДОСТАВЧИКА, в случай на спор за собственост върху услуга.
3. ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото на промени в Политиката за поверителност и защита на Личните данни, които ще бъдат публикувани с актуална дата на промяна на настоящия уеб адрес.
4. Настоящата Политика за поверителност и защита на Личните данни влиза в сила за всички КЛИЕНТИ на 25 май 2018 г.

Дата на последна промяна: 07.05.2020 г.