

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ (СПОРАЗУМЕНИЕ) за ползване на интегрирана софтуерна система GetByNet**

Моля прочетете внимателно, преди да започнете да използвате **GetByNet**

Настоящите Общи условия конкретизират и детайлизират всички права и задължения на потребителите на **GetByNet** и са неразделна част от сключения между страните договор за предоставяне на неизключително и срочно право на ползване горепосочената интегрирана софтуерна система.

В хипотезата на чл.4 от Закона за защита на потребителите, чрез настоящите Общи условия, Триада Софт ООД Ви предоставя като потребител на горепосочената интегрирана софтуерна система, подходяща информация за използването ѝ, позволяваща Ви да направите своя избор дали да приемете Общите условия.

Приемайки настоящите Общи условия, Вие приемате всички правила и условия, регламентирани в договора за предоставяне на неизключителното и срочно право за ползване на **GetByNet**.

Ако Вие като потребител не сте съгласни да бъдете обвързани с всички тези Общи условия, моля преустановете използването на **GetByNet**.

### **СТРАНИ ПО СПОРАЗУМЕНИЕТО**

(1) Триада Софт ООД като разработчик и интегратор на системата **GetByNet**, наричан в този документ Доставчик

и

(2) Вие, наричани по-долу Клиент.

### **ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ (СПОРАЗУМЕНИЕТО)**

(1) Доставчикът, като фирма разработваща софтуер, с настоящото споразумение предоставя за ползване на Клиента интегрирана софтуерна система GetByNet, във вида софтуер като услуга (SaaS), наричана в споразумението Услуга.

(2) Софтуер като услуга (SaaS), по силата на това споразумение, означава, че предлаганата Услуга от фирмата е достъпна през Интернет и/или през VPN (виртуална частна мрежа) и се предлага на принципа "такава, каквато е", спазвайки условията и клаузите на настоящите Общи условия и договора сключен между страните.

(3) Услугата включва, заедно и по отделно комплексът от: софтуер, сорс код, клиентска и сървърна инсталация, технология, хостинг, документация, правила за ползване, текстово съдържание, дизайн, начин на предлагане.

## **ПОНЯТИЯ, ИЗПОЛЗВАНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ (СПОРАЗУМЕНИЕТО)**

Значение на използваните понятия:

**Поверителна информация:** за поверителна информация се счита всяко познание, свързано с едната от двете или двете страни на споразумението, тяхната работа или бъдещи планове, работни процеси, сорс код, права върху интелектуалната собственост на Доставчика или Клиента (в зависимост от случая), или съвкупности от отделни части на такава информация, независимо дали всяка отделна част е сама по себе си поверителна, и е в притежание на страна по договора, и информация, която се счита или може да се очаква да се счита като поверителна, и всякаква информация, която е получена или може да бъде получена вследствие на поверителна информация.

**Правила за ползване:** файлове ръководства за работа, видео онагледяване и всички други правила за ползване на Услугата от Клиента.

**Услуга:** интегрирана софтуерна система GetByNet, предоставян от Доставчика за ползване от Клиента през Интернет и/или през VPN (виртуална частна мрежа), заедно с правилата за ползване и обявените на сайта нови версии.

**Срок:** период на абонамента за Услугата.

**Абонамент:** възмездно, неизключително и срочно ползване на Услугата от Клиента, чрез което последният получава лицензно право за достъп до Услугата и документацията, при спазване на настоящите Общи условия и договора сключен между страните за определен период.

**Версии:** подобрения или промени в софтуера, направени от Доставчика, и предоставени за ползване, при изтегляне, от клиента като част от Услугата.

**Документация:** всички документи, предоставени на Клиента на адрес <http://triada-soft.bg/bg/services/77> от Доставчика, които описват Услугата.

**Вирус:** компютърният вирус е програма, която се размножава и разпространява като атакува други програми. Това се извършва без знанието и разрешението на потребителя.

**Поддръжка:** политиката и условията за поддръжка на Услугата.

**Бизнес идентификатори:** търговските наименования, търговските марки, марките за услуги, лога, домейни и други отличителни характеристики на бранда GetByNet.

**Пароли:** комбинация от цифри и букви, които идентифицират технически потребителя при неговия оторизиран достъп.

## **ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ ВЪРХУ УСЛУГАТА**

(1) Доставчикът „Триада Софт“ ООД, притежава всички права на интелектуална собственост, касаещи предлагания продукт GetByNet, а именно марки за услуги, ноу хау, патенти, лицензии, търговски марки, промишлен и художествен дизайн, полезни модели, права върху техническа информация и документация, морални права, права на собственост включително свързаните с тях авторски права върху софтуера и базите данни в хипотезата на чл.3, ал.1, т.1 от ЗАПСП във връзка с чл.3, ал.2, т.3 и във връзка с чл.14 от ЗАПСП, с изключение на Вашето потребителското съдържание.

(2) Вие се съгласявате да не показвате или използвате интелектуалната собственост на Доставчика, без изричното му предварително писмено разрешение, в хипотезата на чл.16 и чл.18 от ЗАПСП.

(3) Вие се съгласявате, че няма да придобивате права, правомощия или интереси върху или по отношение на GetByNet, освен ако изрично не е предвидено друго.

(4) Освен ако не е предвидено в ЗАПСП, Вие нямате право да изменяте, адаптирате, превеждате, създавате производни произведения, да декомпилирате, да прилагате обратно инженерство (reverse engineer), да разглобявате или по друг начин да се опитвате да извлечете програмния код от услуги, софтуер или документация на GetByNet, нито да създавате или да се опитвате да създадете заместител или подобна услуга или продукт, чрез използване на или достъп до "Софтуер като услуга - SaaS" или друга, свързана с него.

(5) Вие нямате право да премахвате, прикривате или изменяте каквото и да е указание относно авторското право на GetByNet, отличителните знаци на GetByNet или други обозначения на собствени права, прикрепени към или съдържащи се в каквито и да е услуги, софтуер или документация на GetByNet (в това число показването на търговски марки на GetByNet).

За целите на настоящите Общи условия, "Права на интелектуална собственост" означава всяко право, съществуващо към дадения момент, съгласно Закона за патентите и регистрацията на полезни модели, Закона за авторското право и сродните права, Закон за търговските марки и географските означения, Закона за защита на конкуренцията, Закона за защита на личните данни и всички други права на интелектуална собственост, защитени от приложимите международни договори, актове и конвенции в тази област, както и всички волеизявления, свързани с тях относно подновявания, удължавания, възстановявания и подновяване на регистрации, които са в сила към настоящия момент или ще са в сила за в бъдеще в глобален аспект.

## **УСЛУГАТА**

(1) Клиентът е съгласен да ползва Услугата, а Доставчикът е съгласен да предоставя Услугата, в съответствие с договора сключен между тях и настоящите Общи условия.

(2) Доставчикът се съгласява да предоставя Услугата, срещу заплащане на абонамент, за срок, избран от Клиента, при условията на сключения договор между Доставчика и Клиента.

(3) При заплащане на цена на абонамент от страна на Клиента и при спазване на всички условия, Доставчикът предоставя на Клиента срочно, неизключително, непрехвърлимо право на ползване на Услугата за времето на абонамента, единствено и само за целите на бизнес дейността на Клиента.

(4) Доставчикът може да прави корекции на съдържанието и обхвата на Услугата по всяко време. Доставчикът уведомява Клиента при първа възможност публично и писмено единствено и само на сайта <http://triada-soft.bg/bg/services/77>, като по този начин се презюмира, че последният валидно е получил тази информация.

(5) Доставчикът продължава предоставянето на Услугата, използвайки последната актуална версия.

(6) Доставчикът притежава всички права върху интелектуалната собственост върху Услугата (с изключение до степента, включваща собственост на трети страни), като никакви авторски

права или правото върху търговска марка, домейн и други бизнес идентификатори не могат да бъдат прехвърляни на Клиента.

## **ПОДДРЪЖКА**

Срокът за поддръжка е с продължителност на срока на договора, сключен между страните и започва да тече от момента на въвеждане в експлоатация на GetByNet при Клиента.

(1) Доставчикът осъществява следните видове поддръжка на програмните продукти:

### **Абонаментна поддръжка, включваща**

- Осигуряване работата на програмните продукти в същата функционалност, както в момента на предоставяне за ползване;
- Технически консултации при експлоатация на GetByNet;
- Диагностициране на възникнали проблеми при ползването на GetByNet;
- Решаване на проблеми възникнали при ползването на GetByNet в рамките на Договора, причинени от грешки в системата;
- Back up;
- IP централа, IVR, опашки.

### **Допълнителна поддръжка**

Решаване на проблеми, възникнали при ползването на GetByNet, таксувани по актуална ценова листа на Доставчика, извън сумата на месечния абонамент, причинени от:

- Неправилно използване на системата;
- Липса на връзка с други системи, за които Доставчика не носи отговорност;
- Помощ за инсталиране, деинсталиране, преместване на софтуера, произтичащи от промяна в крайните устройства (компютри), и настройки на операционни системи и друго техническо обезпечение на Клиента;
- Допълнително обучение за работа с софтуера, извън изрично посоченото в договора, сключен между страните;
- Присъствени или осъществявани чрез интернет-връзка от офис на Доставчика специфични промени в софтуера, които не са свързани с промени в структурата или създаването на нови модули към софтуера;
- Допълнителни разработки;
- Други, свързани с трети лица.

(2) Доставчикът се задължава да отстрани за своя сметка всички неработещи или работещи некоректно заложи функционалности на системата (бъгове на Услугата).

(3) Доставчикът извършва регулярно планирани профилактики и поддръжка на Услугата, което прави годишната достъпност на Услугата равна на 99%. Клиентът се уведомява за планирана профилактика поне 8 часа предварително с анонс на сайта <http://triada->

soft.bg/bg/services/77, като ако е възможно, тя се извършва в ненатоварените часове от денонощието – от 00.00 ч. до 06.00 ч.

(4) Доставчикът въвежда нови, допълнителни функционалности на Услугата, изцяло по негова собствена преценка за необходимост и време.

(5) Доставчикът може временно да прекрати предоставянето на Услугата частично или изцяло, с цел извършване на превантивна или наложителна поддръжка.

(6) Доставчикът не носи каквато и да е юридическа отговорност при случаите, когато предоставянето на Услугата е прекъснато поради спиране на електрическия ток, пожар, наводнение, земетресение, техническа повреда на сървъра, на който е базиран сайта на Доставчика, хакерски атаки и други форсмажорни обстоятелства, които са извън неговия контрол.

## **ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИИ И ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМИ ВЪВ ВРЪЗКА С АБОНАМЕНТНАТА ПОДДРЪЖКА**

Време на реакция от страна на Доставчика при надлежно уведомяване по електронна поща или телефон от страна на Клиента (според начините и средствата за уведомяване, уточнени в договора между Страните) :

- Време за установяване на причината за неизправност на GetByNet – 1 час в работни дни и 2 часа в почивни и празнични дни.
- Време за възстановяване работоспособността на GetByNet  $\leq 4$  часа в работни дни и  $\leq 6$  часа в почивни и празнични дни.

## **ПАРОЛИ**

(1) Вие приемате и се съгласявате, че можете да имате достъп и да използвате Услугата, на базата на потребителско име и парола, избрани от и използвани от Вас, които следва да пазите в тайна. Вие се съгласявате, че няма да разкривате това потребителско име и/или парола на трети лица без изричното писмено съгласие на Доставчика.

(2) Вие приемате и се съгласявате, че ще бъдете отговорни за действията на всяко трето лице, което има достъп или използва Услугата с Вашето потребителско име и/или парола, без изричното писмено съгласие на Доставчика. Във връзка с това Доставчика си запазва правото да приеме, че използването на Вашето потребителско име и парола е убедително доказателство за факта, че сте осъществили достъп и сте използвали Услугата.

## **ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

(1) Доставчикът гарантира конфиденциалността и защитата на личните Ви данни в съответствие със Закона за защита на личните данни. Триада Софт ООД е администратор на лични данни, съгласно чл.3 от Закона за личните данни.

(2) Доставчикът приема да пази всички личните Ви данни с важността на Поверителна информация.

(3) Доставчикът приема да не предава по никакъв начин и под никаква форма поверителна или неповерителна информация, касаеща лични данни на Клиента на трети страни, освен ако не е задължен от действащото към момента законодателство.

(4) Доставчикът не носи никаква отговорност за недобросъвестно заличаване, коригиране, унищожаване, повреждане, загуба или неуспех при съхранението на лични данни на Клиента, извършени чрез хакерска атака или други недобросъвестни действия от трети лица.

### **НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ И ЦЕНИ**

(1) Клиентът заплаща абонаментна такса на Доставчика за ползването на Услугата

(2) Доставчикът има право да променя цените, по свое усмотрение, без предварително уведомление на клиента като цените на сключените абонаменти преди датата на промяната остават непроменени за срока на предплатения абонамент, ако не са настъпили форсмажорни обстоятелства.

(3) Плащането на абонамента се извършва чрез банков превод, след издаването на надлежна фактура/проформа фактура.

(4) Ако Доставчикът не получи плащане за следващ абонаментен период, в рамките на 15 работни дни след изтичане на платения период, той има право автоматично да блокира достъпа на Клиента до Услугата и неговите данни, без да носи отговорност за това. Достъпът се възстановява след получаване на плащането.

### **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

(1) Клиентът се задължава да използва Услугата само за цели, позволени от настоящите Общи условия, договора между страните и действащото законодателство, подзаконовни актове или общоприети практики.

(2) Клиентът заявява и гарантира, че той притежава необходимите лицензи, права, съгласия и разрешения, (когато се изискват такива), за да влезе в настоящото споразумение с Доставчика;

(3) Клиентът ще бъде единственият отговорен за съдържанието, което той създава и управлява, във връзка с ползването на Услугата. Доставчикът не носи отговорност към Клиента или трети страни за съдържанието и начинът на използване.

(4) Клиентът се задължава да не извършва заедно или поотделно нито едно от описаните по-долу действия при използването на Услугата:

- да осъществява достъп (или опит за достъп) до Услугата или части от нея по какъвто и да било друг начин, освен чрез предвидения от Доставчика, като е изключено използването на автоматизирани средства (скриптове, уеб роботи и други);
- да възпрепятства по какъвто и да е начин предлагането на Услугата (или сървърите и мрежата, които са част от Услугата);
- да копира, възпроизвежда, дублира, лицензира, прехвърля, продава, препродава, показва, разкрива или комерсиализира Услугата или която и да е част от нея за каквито и да е цели;

- да използва Услугата за разпращане на нежелана поща, "спам", или промоции или реклами на продукти или услуги;
- да се опитва да придобие данни чрез каквито и да е средства от Услугата, освен ако Доставчикът възнамерява да предостави такива;
- да използва Услугата за участие в пирамидални схеми или верижни маркетингови техники;
- да използва Услугата, за да изпраща материали, които съдържат вируси, троянски коне, червеи, повредени файлове или друг подобен софтуер, които може да наруши работата на друг компютър или собственост;
- да използва Услугата по начин, който води до прекомерен трафик или прекомерно използване на дисковото или хостинг пространство;
- да оказва каквато и да е помощ на трети страни при получаването на достъп до Услугата и/или документацията.

(5) Доставчикът решава, по свое усмотрение да определи дали и какви действия да предприеме в отговор на нарушение на споменатите по-горе нарушения от страна на Клиента.

(6) Клиентът гарантира и декларира, че той ще поддържа разумни мерки за сигурност (които може да се променят с течение на времето), включващи без ограничение - поверителност, аутентификация и почтеност, за да се гарантира, че ползването на Услугата по силата на настоящото споразумение не представлява риск за двете страни.

(7) Клиентът няма право, използвайки Услугата, да обработва и съхранява материали, които:

- са незаконни, вредни, заплашващи, клеветнически, нецензурни, противозаконни, расово или етнически обидни;
- улесняват незаконна дейност;
- изобразяват недвусмислени сексуални образи;
- насърчава незаконно насилие;
- са израз на дискриминация въз основа на раса, пол, цвят на кожата, религиозни убеждения, сексуална ориентация, инвалидност, или някаква друга незаконна дейност;
- причиняват щети и други непозволен от закона;
- да предоставя достъп до Услугата и/или документацията на трети страни;

Доставчикът не носи отговорност за това поведение на Клиента, предвид липсата на достъп до генерираното от него съдържание.

(8) Клиентът трябва да предотвратява възможен неоторизиран достъп до Услугата и/или документацията. В случай на неоторизиран достъп или използване на Услугата, причинено от негово действие или бездействие, незабавно да уведоми Доставчика.

### **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА**

(1) Доставчикът се задължава да изпълнява публикуваните Общи условия, независимо от броя на клиентите си, като предлага Услугата в съответствие с действащите пазарни механизми.

(2) Доставчикът предоставя Услугата на Клиента, "такава, каквато е", без пряка или косвена гаранция от всякакъв вид, особено по отношение на:

- адаптирането ѝ за специфична употреба;
- оригиналност;
- достъпност през Интернет;
- липса на грешки и некоректно действащи функционалности;
- съвпадението с нуждите и потребностите на Клиента;
- техническата възможност за коригиране на неизправна функционалност;
- търговска стойност.

## **КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

(1) Клиентът приема, че Услугата, в нейната цялост (Софтуер като услуга - SaaS, описана в началото на този документ), както и резултатите от всеки проведен потребителски тест са Поверителна информация на Доставчика.

(2) Доставчикът приема, че данните на потребителя, предоставени при регистрация, са Поверителна информация на Клиента.

(3) Двете страни взаимно си предоставят достъп до Поверителната информация само и единствено за времето на ползване на Услугата.

(4) Споразумението не е нарушено, ако Поверителната информация на една от страните:

- е известна на трета страна, преди приемане на споразумението;
- стане публично известна по друг начин, не чрез действие или бездействие на другата страна;
- е в законосъобразно притежание на другата страна, преди известяването;
- е законно оповестена на едната страна от трета страна, без ограничение за разкриване на информация;
- е оповестена по изискване на закона.

(5) Всяка една от страните се задължава да съхранява Поверителната информация на другата, според правилата за съхранение на такава информация, освен ако разкриването ѝ не се изисква от закона.

(6) Всяка една от страните се задължава да не разкрива поверителна информация на трета страна.

(7) Всяка една от страните се задължава да не използва Поверителната информация за каквито и да е други цели, различни от прилагането на това споразумение.

(8) Всяка една от страните се задължава да вземе всички необходими и възможни мерки, за да осигури неразкриването на Поверителната информация пред трета страна.

(9) Клаузите за КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ остават в сила и след прекратяването на договора между страните.

## **УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ**

(1) За уведомление за прекратяване се счита всяко неподновяване на плащането за абонаментно ползване на Услугата.

(2) В случай че в срок от 15 работни дни Доставчикът не получи плащане за следващ абонаментен период (след надлежно изпратена фактура/проформа фактура), Доставчикът спира временно достъпът на клиента до неговите данни до получаване на следващо плащане.



(3) В случай на подадено уведомление за прекратяване от страна на Клиента, чрез неподновяване на абонамента за следващ период Доставчикът се задължава да пази данните му от ползването на Услугата за срок от 90 календарни дни, след изтичане на платения абонамент. След изтичане на този срок Доставчикът има право да изтрие данните на Клиента, без да му изпраща уведомление за това.

След прекратяване ползването на Услугата и в рамките на 90 календарни дни, при отправено писмено искане от страна на Клиента, данните на Клиента от ползването на Услугата могат да му бъдат прехвърлени и предадени на електронен носител.

(4) В случай, че Услугата не се предоставя или Доставчикът съществено е нарушил това Споразумение Клиентът има право да отправи извънредно предизвестие за прекратяване при предплатен по-дълъг период, но то ще бъде зачетено най-рано от първо число на месеца, следващ месеца, в който е направено.

(5) Доставчикът има право да отправи извънредно предизвестие за прекратяване във всички случаи, в които:

- Клиентът не изпълнява финансовите си задължения към Доставчика;
- Клиентът е нарушава разпоредбите на договора сключен с Доставчика;
- Клиентът е преотстъпил паролата за ползване на Услугата на трети лица.

(6) При отправяне на извънредно предизвестие от Доставчика към Клиента достъпът до Услугата ще бъде спрял незабавно, а данните от потреблението ще бъдат запазени за 90 календарни дни, ако не бъде уточнено друго в писмен вид.

## **ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА**

(1) Услугата, в нейната цялост (софтуер като услуга SaaS, описана в началото на този документ) се предлага на принципа "такава, каквато е" и Доставчикът не носи отговорност за неизпълнени очаквания на Клиента.

(2) Доставчикът не се задължава да удовлетворява каквито и да са претенции на Клиента за промяна на характеристиките и функционалността на Услугата.

(3) Доставчикът не поема никаква отговорност за начина на работа на Клиента с Услугата. Всички въведени данни и начина на работа с тях са отговорност на Клиента.

(4) Доставчикът не носи отговорност за щети, причинени от грешки или пропуски, причинени от начина на разчитане на документацията за работа с продукта.

(5) Доставчикът не носи отговорност за възникнали за Клиента събития като: закононарушение, небрежност, загуба на печалба, загуба на репутация, промяна на данни в Услугата, икономически или други непреки загуби, разходи, щети или такси, които биха могли да възникнат непряко при ползването на Услугата и по силата на това споразумение.

(6) Клиентът приема, че данните и тяхното управление са единствено и само негово задължение и те са винаги във вида, в който той или оторизирано от него лице ги е оставило. Доставчикът не носи отговорност за променени от Клиента данни.

(7) Клиентът приема, че няма право на каквито и да е гаранции, представителства, условия или задължения от всякакъв вид, наложени по силата на закон или обичайното право. Доставчикът се задължава единствено и само да предоставя на Клиента Услугата на принципа "такава, каквато е", да прави достъпни нейните актуализации едновременно и

неизбирателно на сайта си, спазвайки разпоредбите на действащото в страната законодателство.

(8) Клиентът приема, че претенции от каквото и да е естество могат да бъдат подадени в срок до 7 (седем) работни дни, от възникването на събитието, което ги е породило.

### **ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИИ**

(1) Доставчикът не предоставя гаранция що се отнася до надеждността, своевременността, качеството, годността, истинността, наличността, точността или пълнотата на Услугата или съдържанието.

(2) Доставчикът не може да гарантира, че:

- използването на Услугата ще бъде без грешка, без прекъсване, сигурно, навременно, възможно при всяка комбинация от хардуер, софтуер, система или данни;
- Услугата ще отговори на изискванията и очакванията на Клиента;
- Съхранените данни ще бъдат точни или надеждни;
- Решенията взети от Клиента на база ползването на Услугата ще бъдат правилни, ефективни и законни;
- Всяка грешка или дефект ще бъде своевременно отстранен;
- Хардуерът или софтуерът, който Клиента ползва за достъп до Услугата е без вируси и не може да бъде заразен.

### **ФОРС МАЖОР**

По силата на това споразумение, Доставчикът не носи отговорност към Клиента ако е бил възпрепятстван от или е налице забавено изпълнение на задълженията му, причинено от форсмажорни обстоятелства като: актове, събития, пропуски или инциденти извън разумен контрол, включително и без ограничение, стачки, индустриални спорове, неспазването на телекомуникационни, хостинг или енергийни споразумения с трети страни или природни бедствия, война, бунтове, граждански безредици, злонамерени повреди, пожар, наводнения, бури, недостъпност на работните места.

### **ИНТЕРНЕТ**

(1) Услугата може да бъде предмет на ограничения, закъснения и други проблеми свързани с използването на интернет комуникационни канали както до Доставчика така и до Клиента.

(2) Доставчикът не носи отговорност за възможното закъснение, ограничение, нарушена или липсваща комуникация, възникнали в резултат на клиентския абонамент за Интернет. Интернет свързаността на Клиента не е част от предоставяната Услуга.

(3) Доставчикът не носи отговорност за възможното закъснение, ограничение, нарушена или липсваща комуникация, възникнали в резултат на форсмажорни обстоятелства при неговия доставчик на Интернет.

### **ЗАКОН И ЮРИСДИКЦИЯ**

(1) За всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия и сключените между страните договор/и, се прилагат разпоредбите на законодателството на Република България.

(2) Страните се съгласяват българските съдилища да имат изключителната компетенция при решаването на всеки правен спор или въпрос, произтичащ от или във връзка с ползването на Услугата.

#### ДРУГИ

(1) Тези Общи условия са публикувани на сайта <http://triada-soft.bg/bg/services/77> и всичките им актуализации са неразривна част от тях. Клиентът е длъжен да го прочете, при сключване на договор с Доставчика.

(2) Вие се съгласявате, че Триада Софт ООД може да изменя тези Общи условия по всяко време. Ако продължите ползването на Услугата, след като сте били уведомени за тези промени, ще се счита, че сте приели измененията. Ако не сте съгласни с промените, Вие можете да прекратите ползването на Услугата по реда и начина указан в договора, сключен с Доставчика.

(3) Нищожността, унищожаемостта и неприложимостта на която и да е разпоредба от тези Общи условия не засяга и не се отразява на действието на останалите разпоредби в договорът сключен с Доставчикът.

(4) Нищо в тези Общи условия не се счита за създаващо съдружие или съвместно предприятие между страните или конституиращо някоя от страните като представител на другата с каквато и да било цел; никоя страна няма пълномощието или правомощието да задължава другата страна или да сключва договори от нейно име, или да създава задължение в нейна тежест по какъвто и да било начин или с оглед на определена цел.

(5) Нищо в тези Общи условия не създава или предоставя каквито и да било права или ползи, които по силата на Закона за задълженията и договорите(ЗЗД) или друг закон, по някакъв начин облагодетелстват лице, различно от страните по настоящото споразумение.

Тези Общи условия, приети към съответния момент са достъпни на адрес: <http://triada-soft.bg/bg/services/77>. Вие следва да разполагате с копие от тези условия за Вашия архив. Възможно е Доставчика да не съхранява екземпляр от Общите условията при сключването на договора с Клиента.

26.01.2017 г.